



**МИНИСТЕРСТВО  
КУЛЬТУРЫ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный проспект, д.18, г. Новосибирск, 630007

Тел/факс: (383)223-27-82

E-mail: [m-k@nso.ru](mailto:m-k@nso.ru)

[www.mk.nso.ru](http://www.mk.nso.ru)

14.09.2017 № 1678-03-02-35/30  
от \_\_\_\_\_

Главам  
муниципальных районов и  
городских округов  
Новосибирской области

Начальнику департамента  
культуры, спорта и молодежной  
политики мэрии города  
Новосибирска

О результатах проведения независимой  
оценки качества оказания услуг  
организациями культуры в 2017 году

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 07.03.2017 № 261 в 2017 году комиссией по независимой оценке качества общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области (далее – комиссия по НОК Общественного совета) проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее – независимая оценка качества).

1. Направляем Вам прилагаемые результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Новосибирской области с предложениями, утвержденными протоколом комиссии по НОК Общественного совета от 06.09.2017 № 1 (далее – результаты независимой оценки качества), для рассмотрения и принятия управленческих решений, направленных на совершенствование деятельности организаций культуры, поощрение организаций с высоким уровнем эффективности и качества предоставления услуг.

2. Рекомендуем органам местного самоуправления:

2.1. разместить на официальном сайте администрации органа местного самоуправления результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (приложения 2 - 5);

2.2. принять управленческие решения, направленные на повышение качества оказания услуг организациями культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, поощрение организаций с высоким уровнем

эффективности и качества предоставления услуг, получивших высокие результаты независимой оценки качества (80% и более);

2.3.оказать содействие по обеспечению открытости и доступности информации об организациях культуры в сети «Интернет», созданию сайтов организаций культуры и обеспечению на них технических возможностей выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания;

2.4.главам сельских поселений Венгеровского, Убинского, Черепановского Купинского и Татарского районов разместить на своих официальных сайтах необходимую информацию об организациях культуры в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ и приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277.

3. Рекомендуем руководителям муниципальных органов управления культурой в соответствии с порядком рассмотрения результатов независимой оценки качества (пункт 2 приложения № 2 к приказу Минкультуры НСО от 07.06.2016 № 184):

3.1.довести до сведения руководителей организаций культуры результаты независимой оценки качества;

3.2.провести анализ результатов независимой оценки качества и предложений респондентов, подготовить конкретные предложения по каждой организации культуры;

3.3.разработать и провести мероприятия по выполнению предложений Общественного совета направленных на повышение качества оказания услуг, совершенствованию материально-технической базы, кадрового потенциала, деятельности организаций культуры (приложение 1);

3.4.согласовать планы организаций культуры с учетом конкретных предложений Общественного совета по улучшению качества оказания услуг и актуальных предложений потребителей услуг;

3.5.данные о принятых решениях органов местного самоуправления и утвержденных планах организаций культуры по улучшению качества оказания услуг предоставить в Минкультуры НСО до 11 октября 2017 года по прилагаемой форме (приложение 7);

3.6.осуществлять контроль за реализацией планов муниципальных организаций культуры;

3.7.осуществлять контроль за размещением на сайтах органов местного самоуправления необходимой информации об организациях в соответствии с Федеральным законом № 256-ФЗ и приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277 и другими нормативными правовыми актами;

3.8.предоставлять в Минкультуры НСО отчет (годовой, полугодовой) по результатам мониторинга отслеживания результатов выполнения управленческих решений органов местного самоуправления и планов организаций культуры по повышению качества оказания услуг.

4. Руководителям организаций культуры:

4.1.разместить на своем официальном сайте прилагаемые результаты независимой оценки качества (приложения 2 - 5);

4.2.разработать с учетом предложений Общественного совета и актуальных предложений потребителей услуг, согласовать с учредителем и муниципальным

органом управления культуры, утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг (далее - план);

4.3. разместить план на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» или в случае отсутствия сайта организации на сайте учредителя до 10.10.2017 г.;

4.4. обеспечить размещение на сайте организации или на сайте учредителя необходимую информацию в соответствии с Федеральным законом № 256-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277 и поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение сайта организации;

4.5. обеспечить технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации или сайте учредителя (приложение 6);

4.6. предоставлять в орган управления культуры отчет о реализации плана.

Приложения:

1) Выводы и предложения комиссии по независимой оценке качества общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области, на 3 л. в 1 экз.

2) Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными театрами и концертными организациями Новосибирской области 2017 года (приложение к протоколу № 1 от 06.09.2017), на 5 л. в 1 экз.

3) Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальными парками культуры и отдыха, зоологическим парком им. Р.А. Шило Новосибирской области 2017 года (приложение к протоколу № 1 от 06.09.2017), на 9 л. в 1 экз.

4) Результаты независимой оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Новосибирской области 2017 года (приложение к протоколу № 1 от 06.09.2017), на 173 л. в 1 экз.

5) Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальной библиотекой «Ордынская централизованная библиотечная система» Новосибирской области 2017 года (приложение к протоколу № 1 от 06.09.2017), на 4 л. в 1 экз.

6) Анкета оценки качества оказания услуг организациями культуры (приложение к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Минкультуры России от 07.03.2017 № 261), на 2 л. в 1 экз.

7) Форма предоставления информации о принятых решениях органов местного самоуправления и утвержденных планах организаций культуры по улучшению качества оказания услуг, 1 кн. в 1 экз.

Министр



И.Н. Решетников